



**DİL ÖĞRENİM/HAZIRLIK MERKEZLERİ
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ**

KALİTE POLİTİKASI

KALİTE POLİTİKASI

Türkçenin yabancı dil olarak öğretiminde uluslararası standartlarda kaliteyi sağlamak ve bu alanda öncü bir rol üstlenmeyi amaçlayan Dil Öğrenim/Hazırlık Merkezleri Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (DÖDAK), Türkçenin yabancı dil olarak öğretiminde sürekli iyileştirme ve geliştirme felsefesini ilke edinmiştir. DÖDAK, bu amaçlara ulaşmak için sunduğu hizmet kalitesini en üst seviyede tutmak için aşağıdaki değerlere bağlı kalacaktır.

Şekil 1. DÖDAK kalite politikasında temel ilkeler



1. Ölçütler Belirleme ve Uygulamada Liderlik Etme

DÖDAK, Türkçenin yabancı dil olarak öğretim ve yönetiminde kabul gören ölçütleri belirleyerek ve bu ölçütlerin ilgili kurumlar/birimler tarafından en iyi şekilde uygulanmasını sağlayarak liderlik etme çabasıdır.

2. Öğrenci Merkezli Olma

DÖDAK ülkemizde Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi konusundaki birçok ihtiyacın farkında olup, öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun eğitim verilmesi yönünde danışmanlık yapar, ölçütler hazırlar ve bunların uygulanmasını sağlar.

3. Farklılıklara Saygılı Olma

DÖDAK Türkçeyi yabancı dil olarak öğreten kurumların/birimlerin misyon, hedef ve model çeşitliliğine ve kurumun/birimin kendi öğretim felsefesi uyarınca farklı yöntem ve yaklaşımı geliştirmesine saygı duyar.

4. Destek Olma

DÖDAK akredite olma çabasındaki her kurumu/birimi ölçütleri karşılaması için destekler.

5. Sürekli İyileştirme ve Gelişme

DÖDAK, Türkçenin yabancı dil olarak öğretimine yönelik getirdiği ölçütler ve akreditasyon süreci ile ilgili kurumların/birimlerin gelişimine katkıda bulunduğuna inanır. Kurumlardaki/birimlerdeki yönetici, eğitmen ve personelin sürece dâhil olması için onları teşvik eder. Ayrıca, DÖDAK, kendi etkinlikleri, deneyimleri başta olmak üzere diğer benzer kurumların deneyimlerinden de faydalanır. DÖDAK, akreditasyon sürecinden geçen kurumlardaki/birimlerdeki çalışanların gelişimine, kendi potansiyellerinin farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam yaratacak şekilde destekler ve teşvik eder.

6. Etik Davranış Sergileme

DÖDAK kurumlara/birimlere ve şahıslara karşı dürüst olmayı taahhüt eder. Akreditasyon süresince iletişime açık, şeffaf, hesap verebilir, saygılı, tutarlı ve adil bir tutum sergiler. Denetçiler, komisyon üyeleri ve personel etik ilkelere bağlıdır. DÖDAK Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergilerler.

7. İşbirlikleri Geliştirme

DÖDAK, bir kurumun/birimin denetim ve karar verme süreçlerindeki iş birliğine önem verir. Öz-değerlendirme ve denetim aşamalarında alanında uzman kişilerle çalışmaya özen gösterir. DÖDAK, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir işbirliği için, işbirliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması, uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.

8. Değer Üretme

DÖDAK, toplam kalite politikasını temel alarak ekip ruhu içerisinde kurumlar/birimlere hizmet sunarken memnuniyeti en üst düzeyde tutar. Özellikle değerlendirme ekipleri,

Türkçenin yabancı dil olarak öğretimi süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi için faydalı geri bildirimleri etkin bir şekilde yöneterek hedeflere ulaşılmasını sağlar.